



Les Rencontres de la **Chaire de
Gestion des Services de Santé**
du Conservatoire National des Arts et Métiers
le cnam



Faculté des
sciences infirmières



SCIENCES
PO
LYON



UQAR
Université du Québec
à Rimouski



LES DIALOGUES DE LA COMPLEXITE

Pensée complexe et modélisation systémique

PROGRAMME

16 juin 2026 de 9h00 à 17h00

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS

AMPHITHEATRE ABBE GREGOIRE

292 RUE SAINT-MARTIN

75003 PARIS



LES DIALOGUES DE LA COMPLEXITE

Pensée complexe et modélisation systémique

Session plénière – Amphithéâtre Abbé Grégoire

09h00 – **Ouverture des travaux.** Sandra BERTEZENE, Professeur du Conservatoire National des Arts et Métiers, titulaire de la chaire de Gestion des services de santé

9h15 – **Apprendre à penser le complexe : transformer les regards pour comprendre le monde** - Nadia LAZZARI DODEDELER, Professeure titulaire, Université du Québec à Rimouski (UQAR), Rimouski, Canada

9h45 – **Penser la complexité en action : Fraternité en train de se faire et rupture épistémologique - Éléments de réflexion à partir du projet Oasis de Fraternité (Agence Nationale de la Recherche)** - Lionel SCOTTO D'APOLONIA, Directeur Chaire UNESCO Complexité, Laboratoire citoyen Artivistes, Montpellier, France

10h15 - **L'après IA...par la Réliance ou les Séquoia et le buissonnement"** - Youssoufi TOURÉ, Université d'Orléans, France ; Cassandra TOGNA, Pôle Smart Power, Bruxelles, Belgique ; Frederick PETERS, Apiary X, Toronto, Canada ; Stéphane LE GUIRRIEC, AGYRE, Epernon, France ; Dalia BADREDDINE, AGYRE, Epernon, France ; Herbert BERND, APIary X, Toronto, Canada

10h45 – Pause

11h15 – **Introduction à l'analyse des effets rebond**, Lucas RIONDET, Arts et Métiers Institute of Technology, CNRS, Bordeaux INP, I2M, UMR 5295, F-33400 Talence, France ; CNRS, University Bordeaux, Bordeaux INP, I2M, UMR 5295, F-33400 Talence, France ; UTOPII – UAR 2049 CNRS, AMU, ENSAM, ENPC, INSA Lyon, Sorbonne Université, Paris, France ; Laetitia BORNESD, Fédération ENAC ISAE-SUPAERO ONERA, Université de Toulouse, France

11h45 - **Vers une pensée critique complexe dans l'éducation militaire professionnelle** - Francis CLERMONT, Enseignant chercheur, Collège de leadership des militaires du rang de l'Académie canadienne de la défense, ministère de la Défense nationale du Canada.

12h15 – Déjeuner



LES DIALOGUES DE LA COMPLEXITE

Pensée complexe et modélisation systémique

Session parallèle Doctorants – Salle 21.1.04 (accès 21, 1^{er} étage, salle 04)

14h00 - **Développer la pensée complexe : comment « apprendre à apprendre » à percevoir la complexité ?** - Lucie MORIN, Doctorante, Université du Québec à Rimouski (UQAR), Rimouski et Université Saint-Paul, Ottawa, Canada ; Marie-Noëlle ALBERT, Professeure titulaire, Université du Québec à Rimouski (UQAR), Rimouski, Canada

14h30 – **Comment améliorer le pilotage de la performance des achats publics : Proposition d'un modèle intégrateur fondé sur une approche systémique appliquée aux organismes de sécurité sociale** - Nabil SEMIDA, Doctorant, Conservatoire National des Arts et Métiers, LIRSA

15h00 – **De l'adoption de l'IA en entreprise, une nouvelle forme de complexité / Une modélisation de la data impossible** - Yannis MARTIN, Doctorant, Université de Technologie de Compiègne, Costech, Compiègne, France

15h30 - Pause

16h00 – **L'émergence de la compétence collective. Une analyse à partir du paradigme de la complexité** - Matthieu GARCIA-MESA, Doctorant, Université Aix-Marseille, laboratoire LEST, Marseille, France

16h30 – **Accompagner les dynamiques régénératives par la pensée complexe : un pont conceptuel pour l'action organisationnelle** - Jacinthe ROCHETTE, Doctorante, Université du Québec à Rimouski (UQAR), Canada ; Alae EDDINE NASSAR, Professeur en gestion, Université du Québec à Rimouski (UQAR), Rimouski, Canada

Session parallèle Santé – Social – Amphi Abbé Grégoire

14h00 - **Controverses et médiations dans les systèmes d'amélioration de la qualité : une modélisation systémique critique d'un dispositif hospitalier**, Joachim Rapin, Professeur associé, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal, Canada ; Adjoint à la Direction des soins, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), Suisse ; Sylvie Gendron, Professeure agrégée, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal, Canada.

14h30 – **Incertitude en santé, intérêt et pertinence d'un enseignement interdisciplinaire innovant** - Sébastien ABAD, Praticien Hospitalier, service de médecine palliative, CHU de Rouen

15h00 - Xavier BONDIL – **Proposition d'une modélisation du système des néocentres de santé dentaire : intérêts et exemple concret d'application des principes systémiques dans l'analyse.**

15h30 - Pause



LES DIALOGUES DE LA COMPLEXITE

Pensée complexe et modélisation systémique

16h00 - **L'invisible complexité du bénévolat associatif** - Maïalen GELIZE, Enseignant-Chercheur, ESTIA-Institute of Technology, Université de Pau et des Pays de l'Adour, Pau, France

16h30 – **Présentation des 3 axiomes de la transdisciplinarité selon Nicolescu et Morin** - Florent PASQUIER, Maître de Conférences, Sorbonne Université, laboratoire Ciret, Paris, France

17h00 – **Pensée complexe et expérience patient : retour d'expérience du Centre Hospitalier Sud Francilien**, François KOUKOUÏ et Sandra BERTEZENE

17h30 – Clôture des travaux